

ALLEGATO B CAPITOLATO TECNICO PRESTAZIONALE



COMUNE DI CITTANOVA

Città Metropolitana di Reggio Calabria

Settore V Socio – Culturale

OGGETTO: AVVISO PUBBLICO ESPLORATIVO PER MANIFESTAZIONE D'INTERESSE FINALIZZATA A PARTECIPAZIONE RDO SUL MEPA DA PARTE DI OPERATORI ECONOMICI QUALIFICATI DEL SETTORE E ABILITATI AL BANDO "TELEFONIA E CONNETTIVITÀ- SERVIZI DI TELEFONIA E CONNETTIVITÀ", PER L'AFFIDAMENTO DEL "SERVIZIO DI TELEFONIA E CONNETTIVITA'" PER TRE ANNI.

CAPITOLATO TECNICO PRESTAZIONALE

RICHIESTA SERVIZI COMUNE CITTANOVA SERVIZI DI TELEFONIA FISSA E CONNETTIVITA' DATI

Nel presente documento si dettagliano le esigenze di servizi riguardanti la telefonia fissa per voce e connessione internet, la fornitura delle relative apparecchiature oltre che la gestione dell'assistenza per le sedi del Comune di Cittanova.

L'affidamento ha oggetto la fornitura dei servizi di telefonia fissa, connettività dati e sicurezza informatica presso le strutture di competenza comunale elencate di seguito, atti a garantire la regolare esecuzione delle attività degli uffici e dei servizi comunali.

I servizi richiesti si suddividono in:

- 1) Servizi di telefonia in tecnologia VOIP
- 2) Servizi di connettività internet ad elevate performance
- 3) Servizi di cybersecurity

Per l'insieme di tutte le linee verrà corrisposto un canone mensile flat, omnicomprensivo. Non saranno riconosciuti costi al di fuori dell'importo offerto, salvo quelli riferiti all'implementazione per servizi non rientranti nel presente affidamento.

In particolare il traffico voce dalle numerazioni fisse verso la numerazione di rete fissa e mobile nazionale dovrà essere compreso nella tariffa applicata senza generare ulteriori oneri a carico dell'Ente, indipendentemente dal numero di chiamate.

Tutto il traffico internet dovrà essere compreso nella tariffa applicata senza generare ulteriori oneri indipendentemente dal numero di accessi

L'operatore economico dovrà eseguire gli Ordinativi di Fornitura garantendo i seguenti requisiti:

- l'erogazione di tutti i servizi previsti nel presente documento sarà garantita 24 ore su 24, 7 giorni su 7 festivi inclusi.
- la tariffazione dei servizi dovrà prevedere un canone mensile omnicomprendente del traffico voce verso tutte le numerazioni fisse e mobili nazionali e del traffico internet illimitato
- verranno salvaguardate le numerazioni fisse
- verrà garantita l'accesso ai servizi di emergenza, di pubblica utilità e di servizio clienti

Con la stipula del contratto l'operatore economico si obbliga ad eseguire la fornitura di cui all'oggetto secondo quanto definito nel presente capitolato ed al rispetto di tutte le condizioni ivi contenute

SEDI E CARATTERISTICHE DEI SERVIZI DI TELEFONIA FISSA ED INTERNET

Sede Comunale Principale Viale Aldo Moro 1 – Palazzo Cannatà

Sistema di Fonia Voip Virtuale

Fornitura di sistema Voip in Virtual PBX con N° 5 linee equivalenti contemporaneamente a traffico fisso e mobile nazionale illimitato composto dai seguenti elementi:

- N° 22 Telefoni IP Based
- N° 1 Telefono IP Advanced + 1 Campo lampade (Centralino Comunale)
- N° 1 Risponditore Automatico
- N° 2 Switch POE a 24 porte
- N° 1 Access Point Wifi
- Ribattitura 23 punti rete per adattamento nuovi plug-in telefoni Voip

Il sistema dovrà prevedere:

- possibilità di migrare in Voip numerazioni già attive in fonia tradizionale o di altro operatore;
- seguenti configurazioni Voip: GNR (Gruppo a numerazione ridotta) con Posto Operatore e Selezione passante e Numerazione singola
- possibilità di richiedere nuove numerazioni Voip
- chiamate illimitate verso i numeri fissi nazionali;
- chiamate illimitate verso i principali numeri mobili nazionali;
- servizi e funzionalità di centralino configurabili come servizio di Posto Operatore e Risponditore Automatico;
- la possibilità di effettuare contemporaneamente più conversazioni telefoniche;
- applicazioni per pc e smartphone;
- accesso ad un Portale di Configurazione, per l'impostazione e l'utilizzo dei servizi col profilo Amministratore e profilo Utente;
- disponibilità di un programma per personal computer e/o smartphone che consente di accedere a funzionalità quali a titolo esemplificativo: gestione delle principali configurazioni del centralino, controllo elenco chiamate effettuate/ricevute dal centralino, effettuazione chiamate;
- intervento di installazione presso la sede del richiedente;
- assistenza tecnica con front end H24 con operatore e copertura lun-sab 8.00-20.00 esclusi festivi

Accesso Internet in tecnologia in fibra ottica EThernity GIGABUSINESS simmetrico a 200 MB BMG (configurazione attuale)

Fornitura di un collegamento in fibra ottica Ethernity Gigabusiness Layer 3, con protocollo di accesso GBE ad altissima velocità, simmetrico con max throughput 200 MB e con Banda Minima Garantita pari a 200 MB con fornitura in sede cliente dell'apparato Terminazione di Rete installato e gestito da personale dell'operatore e TIR di livello 3 (Router o CPE/TIR L3) o TIR Integrata L2/L3 da utilizzare come unico apparato in sede cliente. Dovrà essere prevista l'attivazione di una o più porte a 10Mbit/s, 100 Mbit/s. L'accesso GBE dovrà essere equipaggiato con ulteriori 8 indirizzi IP base oltre i 4 IP pubblici forniti di default.

Piattaforma di cybersecurity per la gestione dell'asset management ed il monitoring della sicurezza della rete informatica

Fornitura di un applicativo per la gestione ed il monitoraggio dei servizi di security per il:

- controllo dei contenuti on line

- firewalling
- assett managment
- compatibilità con le reti a banda larga
- adeguamento alla disciplina antiterrorismo ministeriale (log retention)
- blocco dei P2P
- blocco delle chat
- blocco dei contenuti multimediali non autorizzati
- assistenza con front end telematico e copertura lun-ven 8.00-18.00 esclusi festivi

Sede Comunale Comando Polizia Municipale in Via Carlo Pisacane 7

Sistema di Fonia Voip Virtuale

Fornitura di sistema Voip in Virtual PBX con N° 3 linee equivalenti contemporaneamente a traffico fisso e mobile nazionale illimitato composto dai seguenti elementi:

- N° 6 Telefoni IP Based
- N° 1 Risponditore Automatico
- N° 1 Switch POE a 24 porte
- N° 1 Armadio Small
- N° 4 Punti Lan Singoli
- N° 9 Punti Lan Doppi
- N° 22 Cavetti Ethernet

Il sistema dovrà prevedere:

- possibilità di migrare in Voip numerazioni già attive in fonia tradizionale o di altro operatore;
- seguenti configurazioni Voip: GNR (Gruppo a numerazione ridotta) con Posto Operatore e Selezione passante e Numerazione singola
- possibilità di richiedere nuove numerazioni Voip
- chiamate illimitate verso i numeri fissi nazionali;
- chiamate illimitate verso i principali numeri mobili nazionali;
- servizi e funzionalità di centralino configurabili come servizio di Posto Operatore e Risponditore Automatico;
- la possibilità di effettuare contemporaneamente più conversazioni telefoniche;
- applicazioni per pc e smartphone;
- accesso ad un Portale di Configurazione, per l'impostazione e l'utilizzo dei servizi col profilo Amministratore e profilo Utente;
- disponibilità di un programma per personal computer e/o smartphone che consente di accedere a funzionalità quali a titolo esemplificativo: gestione delle principali configurazioni del centralino, controllo elenco chiamate effettuate/ricevute dal centralino, effettuazione chiamate;
- intervento di installazione presso la sede del richiedente;
- assistenza tecnica con front end H24 con operatore e copertura lun-sab 8.00-20.00 esclusi festivi

Accesso in fibra ottica FTTH con throughput 1 Giga down / 300 MB Up e BMG 4 MB down / 4 MB Up con Router per Back Up LTE

Assistenza tecnica con Front End H24 con operatore e copertura Lun-Sab 08.00-20.00 esclusi festivi

Piattaforma di cybersecurity per la gestione dell'asset managment ed il monitoring della sicurezza della rete informatica

Fornitura di un applicativo per la gestione ed il monitoraggio dei servizi di security per il:

- controllo dei contenuti on line
- firewalling
- assett managment
- compatibilità con le reti a banda larga
- adeguamento alla disciplina antiterrorismo ministeriale (log retention)
- blocco dei P2P
- blocco delle chat
- blocco dei contenuti multimediali non autorizzati
- assistenza con front end telematico e copertura lun-ven 8.00-18.00 esclusi festivi

Sede Ufficio Tecnico in Via Guido Rossa Snc (ex Polo Solidale)

Sistema di Fonia Voip Virtuale

Fornitura di sistema Voip in Virtual PBX con N° 3 linee equivalenti contemporaneamente a traffico fisso e mobile nazionale illimitato composto dai seguenti elementi:

- N° 10 Telefoni IP Based
- N° 1 Risponditore Automatico
- N° 1 Access Point Wifi
- N° 1 Switch POE a 24 porte
- Ribattitura 10 punti rete per adattamento nuovi plug-in telefoni Voip

Il sistema dovrà prevedere:

- possibilità di migrare in Voip numerazioni già attive in fonia tradizionale o di altro operatore;
- seguenti configurazioni Voip: GNR (Gruppo a numerazione ridotta) con Posto Operatore e Selezione passante e Numerazione singola
- possibilità di richiedere nuove numerazioni Voip
- chiamate illimitate verso i numeri fissi nazionali;
- chiamate illimitate verso i principali numeri mobili nazionali;
- servizi e funzionalità di centralino configurabili come servizio di Posto Operatore e Risponditore Automatico;
- la possibilità di effettuare contemporaneamente più conversazioni telefoniche;
- applicazioni per pc e smartphone;
- accesso ad un Portale di Configurazione, per l'impostazione e l'utilizzo dei servizi col profilo Amministratore e profilo Utente;
- disponibilità di un programma per personal computer e/o smartphone che consente di accedere a funzionalità quali a titolo esemplificativo: gestione delle principali configurazioni del centralino, controllo elenco chiamate effettuate/ricevute dal centralino, effettuazione chiamate;
- intervento di installazione presso la sede del richiedente;
- assistenza tecnica con front end H24 con operatore e copertura lun-sab 8.00-20.00 esclusi festivi

Accesso in fibra ottica FTTC con throughput 100 MB down / 20 MB Up e BMG 10 MB down / 10 MB Up con Router per Back Up LTE

Assistenza tecnica con Front End H24 con operatore e copertura Lun-Sab 08.00-20.00 esclusi festivi

Piattaforma di cybersecurity per la gestione dell'asset management ed il monitoring della sicurezza della rete informatica

Fornitura di un applicativo per la gestione ed il monitoraggio dei servizi di security per il:

- controllo dei contenuti on line
- firewalling
- asset management
- compatibilità con le reti a banda larga
- adeguamento alla disciplina antiterrorismo ministeriale (log retention)
- blocco dei P2P
- blocco delle chat
- blocco dei contenuti multimediali non autorizzati
- assistenza con front end telematico e copertura lun-ven 8.00-18.00 esclusi festivi

Sedi Comunali: Via Nazionale 102, Contrada San Pietro SNC, Contrada Petrarà, Via Giovanni Alessio SNC, Via del Gioco SNC

Fornitura di:

- n° 6 Accessi in fibra ottica FTTCab con 1 Canale voce Voip, Chiamate illimitate verso tutti i numeri fissi e mobili nazionali, un accesso ad Internet con navigazione illimitata con velocità nominale di trasmissione fino a 100/200 Mbps in download e fino a 1 Mbps in upload (tecnologia ADSL2+), N. 1 indirizzo IP statico, N. 1 Router WIFI

Sedi Comunali: Via Regina Elena 10, Via D. Cavaliere SNC, Via Vincenzo Zito 2, Via Galileo Galilei SNC

Fornitura di:

- n° 4 Accessi in fibra ottica FTTH con 1 Canale voce Voip, Chiamate illimitate verso tutti i numeri fissi e mobili nazionali, un accesso ad Internet con navigazione illimitata con velocità nominale di trasmissione fino a 10 GIGA/1 Giga in download e fino a 300 Mbps in upload, N. 1 indirizzo IP statico, N. 1 Router WIFI