

SORICAL S.p.A. sta sostituendo i contatori per la misurazione dei consumi con nuovi dispositivi elettronici che garantiscono maggiori funzionalità. L'utente non è tenuto a presenziare alle operazioni di sostituzione, ad eccezione dei casi in cui la sua presenza – o quella di un suo delegato – non sia indispensabile per accedere al contatore stesso.

La sostituzione del contatore per questo immobile è prevista

per il giorno \_\_\_\_\_ dalle ore \_\_\_\_\_ alle ore \_\_\_\_\_

Il personale che effettuerà l'intervento sarà riconoscibile attraverso un tesserino identificativo recante i loghi di SORICAL e della società incaricata **Smartechné srl**.

La sostituzione del contatore è **COMPLETAMENTE GRATUITA**, non richiede alcuna modifica del contratto e gli operatori non potranno richiedere il pagamento di nessuna somma: SORICAL invita gli utenti a segnalare eventuali comportamenti scorretti o tentativi di truffa.

L'intervento potrà comportare la sospensione della normale erogazione dell'acqua per un breve periodo, pertanto si avvisa di non fare funzionare lavatrici e lavastoviglie onde evitare eventuali guasti agli elettrodomestici.

Nel caso in cui i contatori siano interni alla proprietà e non sia possibile presenziare il giorno previsto per la sostituzione, è possibile contattare la società esecutrice **SMARTECHNE SRL** al seguente recapito: **345 564 28 91**